

Master 1 AES

Examens du 1^{er} semestre 2013/14

SESSION 1

Examen de Psycho-Sociologie des Organisations : Matière à option

J. LIOUVILLE

Remarque préliminaire :

L'épreuve se compose de 5 questions qui seront notées chacune sur 4 points. Vous devez répondre de manière concise et précise à chaque question. Vos réponses ne devront pas excéder 30 lignes par question.

Veuillez noter que si dans une même réponse des éléments sont « corrects » et d'autres « erronés » (incorrects), qu'il y aura alors compensation entre les points « positifs » obtenus pour les éléments corrects et les points « négatifs » venant sanctionner les erreurs.

Par conséquent, consacrez votre temps à répondre le plus précisément possible aux questions et évitez de rédiger de longs développements inappropriés et étant souvent à la source d'erreurs multiples.

Enfin, veuillez SVP répondre aux questions dans l'ordre dans lequel elles sont posées. Le manque de respect de cette condition sera sanctionné.

Question 1 :

De nombreuses études et articles de journaux et revues sont consacrés à l'analyse du mode de vie des français. Dans ces publications il est souvent fait référence au mode de vie du « français moyen ».

Est-ce que le concept de « français moyen » permet véritablement de connaître le mode de vie de la population française (personnes domiciliées sur le territoire français).

Question 2 :

Un ami vous indique qu'il vient de recevoir un e.mail mentionnant qu'il a gagné un lot à un concours. Il vous pose la question de savoir s'il doit demander son lot ?

En admettant l'hypothèse que les lots sont véritablement délivrés aux personnes qui en font la demande, quelle va être votre recommandation ?

Votre réponse doit être formulée en vous appuyant sur les connaissances développées en psychologie pour comprendre le phénomène de la « persuasion ».

Question 3 :

Vous passez une soirée entre amis dans un bar de la ville. Vers 23 heures, vous débattrez de questions de politique. Plusieurs de vos amis ne partagent pas le même avis. Le taux d'alcoolémie de plusieurs de vos amis n'étant pas négligeable, un conflit se développe rapidement. Vous souhaitez éviter l'escalade du conflit.

Quel devrait par conséquent être votre comportement ?

Question 4 :

A l'origine le cinéma était « muet » (sans paroles).

Quel était le mécanisme qui permettait aux spectateurs de comprendre ces films ?

Es ce que ce mécanisme existe encore actuellement ?

Question 5 :

Selon le sociologue français J. D. Reynaud ce que les négociations (en entreprises) produisent ce sont des « règles ».

5.1) Indiquez au moins deux des principales caractéristiques de ces règles.

5.2) Est-ce que les « règles » telles qu'elles sont définies par J. D. Reynaud sont identiques à celles qui sont produites par les sociologues qui analysent les entreprises à partir de la théorie du « Garbage-Can » (organisation conçue comme une « poubelle »), théorie qui a été développée par l'américain James March ?

Durée : 1 heure

Document(s) autorisé(s) : aucun

Matériel autorisé : aucun

