

Master 1 AES
Examens du 2ème semestre 2013/14
SESSION 1

Examen de Logistique intégrée.

Jacques LIOUVILLE

Remarque : Les étudiants sont autorisés à être munis d'une calculatrice non programmable.

L'examen est constitué de 4 mini-études de cas, chacune étant évaluée sur cinq (5) points.

Cas n° 1

L'entreprise « OS Industrie » possède 5 usines en France : Une en région parisienne, une en région lyonnaise, une à Aix-en-Provence, une à Toulouse et une à Orléans. Pour de courts déplacements, les collaborateurs de l'entreprise OS Industrie font souvent appel à des taxis. En France, le secteur des taxis est fortement réglementé par l'Etat, ce qui implique que les tarifs des courses sont difficiles à négocier. En revanche, les compagnies de taxis peuvent se différencier au niveau des prestations de services.

L'entreprise OS souhaite rationaliser sa base de fournisseurs de prestations de taxis et pré-sélectionne trois sociétés de taxis qui ont une présence nationale :

Les taxis Alpha (TA), les taxis Beta (TB) et les taxis Gamma (TG).

Une grille d'évaluation a été établie. Elle comporte 5 critères, qui sont notés sur une échelle de 0 à 6 (0 = totale insatisfaction et 6 = satisfaction totale). Par ailleurs, tous les critères n'ayant pas la même importance, ils ont été pondérés par un coefficient s'étendant de 1 à 4.

Grille d'évaluation

	Coefficients	TA	TB	TG
Rapidité de prise en charge	4	6	4	5
Flotte écologique	1	4	5	4
Confort des véhicules	2	4	5	5
Paiement sur factures et non pas au comptant	3	4	5	6
Suivi en temps réel des consommations par un système ERP	1	4	4	5
Totaux	11			

Question du cas n° 1 : En faisant abstraction d'autres critères de sélection, quelle compagnie de taxis allez-vous sélectionner ? En cas d'égalité de scores, la priorité sera accordée à la compagnie ayant le meilleur résultat sur le critère ayant le plus fort coefficient. Vous devez présenter les calculs justifiant votre décision.

Remarque : Veuillez noter que mentionner un nom sans autre justification n'apportera aucun point (note de 0/5).

Cas n° 2

L'entreprise ELIPSES SA fabrique des produits destinés au secteur de l'aéronautique. Elle a acheté en 2013 des composants dont les quantités et les prix figurent ci-dessous. Le PDG de cette entreprise a entendu parler de la méthode de gestion 20/80. Il souhaite la mettre en œuvre et vous demande de l'aider à structurer ses achats pour 2014 en fonction des principes de la règle 20/80.

Question du cas n° 2 : Quelles vont être vos recommandations ?

Veuillez présenter les calculs justificatifs de votre réponse.

Références	Quantités	Prix en €	Somme achetée
A 1	4 000	100	
K 7	2 000	50	
L 015	300	1000	
M 125	2 000	100	
P 17	5 000	800	

Cas n° 3

Pour compléter leurs gammes de produits deux entreprises concurrentes achètent et vendent en l'état un composant identique. Elles s'approvisionnent auprès du même fournisseur et payent 18 Euro par unité achetée. Les 2 entreprises revendent le composant au même prix, soit 30 Euro l'unité.

Les 2 entreprises vendent chacune 50 unités par mois. Le premier concurrent, l'entreprise Lelièvre, a en moyenne un stock de 50 unités, dont le coût de possession est de 15%. Le second concurrent, l'entreprise Latortue a en moyenne 100 unités en stock et le coût de possession du stock dans cette seconde entreprise est également de 15%.

Question du cas n° 3 : Laquelle des 2 entreprises gère le plus efficacement ses stocks ?

Vous devez présenter les calculs nécessaires pour justifier votre réponse. Mentionner seulement un nom d'entreprise sans autre justification n'apportera aucun point (note de 0/5).

Cas n° 4

Un de vos camarades de promotion qui n'a pas assisté au cours de Logistique intégrée vous demande votre avis sur le fait de savoir si une politique de production basée sur la logique du JAT (Juste à Temps) permet de supprimer les stocks de sécurité.

Question du cas n° 4 : Présentez en premier lieu en quelques lignes les concepts de « JAT » et de « stock de sécurité ».

Formulez ensuite la réponse destinée à éclairer votre camarade, sans excéder une quinzaine de lignes.

Durée de l'épreuve : 1 heure

Document(s) autorisé(s) : aucun

Matériel autorisé : calculette non programmable